

Polityka Prywatności

Szanowni Państwo,

Od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”, „GDPR” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”).

Celem niniejszej Polityki Prywatności w MONIQA Monika Kwiatkowska jest kompleksowe określenie działań w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych, gromadzonych w związku ze świadczeniem usług bądź sprzedażą produktów, podejmowanych przez naszą firmę:

MONIQA Monika Kwiatkowska, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 695 148 08 76, REGON 386036131.jako „Administrator”.

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania danych może utrudniać bądź uniemożliwiać prawidłowe wykonanie usługi, zrealizowanie sprzedaży lub udzielenie obsługi posprzedażowej.

1. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- zaakceptowania przez Klienta regulaminu danej usługi bądź prowadzonej sprzedaży,
- konieczność wykonania umowy na rzecz Klienta,
- uzasadnionego interesu Administratora polegającego m.in. na obronie przed roszczeniami, dostarczeniu zakupu do osoby trzeciej (innej niż kupujący) czy dostosowania i rozwoju naszej strony, w tym jej struktury i zawartości do indywidualnych potrzeb Klienta oraz zachowania bezpieczeństwa i jakości świadczonych usług.

2. Administrator może przetwarzać dane osób trzecich udostępnione przez Klientów do celów realizowania komunikacji, rekomendacyjnych, korzystania z usług Administratora, w tym w szczególności zawarcia lub wykonania umowy, zawartej poprzez udostępnione narzędzia w ramach

strony internetowej <https://www.moniqa.pl> oraz <https://www.moniqa.com.pl>. Klient wprowadzając takie dane oświadcza, że uzyskał od osoby, której dane wprowadza, niezbędną zgodę na udostępnienie jej danych Administratorowi.

3. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z jego działalnością, w tym celu zawierania i realizacji umów sprzedaży (obsługi transakcji sprzedaży Produktów, komunikacji z Klientami i rozpatrywania reklamacji), prowadzenia programu lojalnościowego, a także archiwizacji wykonanych usług bądź transakcji.

Dane podawane przez Klienta wykorzystywane są do przesyłania Klientom informacji o Administratorze i jego usługach, realizacji usług świadczonych przez Administratora, a także w celach statystycznych.

Administrator może wykorzystywać adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach ochrony interesów Klientów bądź wyjaśnienia stanu faktycznego przy rozpatrywaniu sporów, nieprawidłowości bądź nadużyć oraz technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto, adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji pozwalających na m.in. określenie regionu, z którego następuje połączenie w celu ustalenia domyślnego języku interfejsu serwisu oraz pozwalających na dostosowanie treści marketingowych do indywidualnych preferencji Klienta.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji zamówień lub prowadzenia konta Klienta w <https://www.moniqa.pl> oraz <https://www.moniqa.com.pl>. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o obowiązki prawne Administratora (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Administratora).

4. Cookies - Ciasteczka

Podczas korzystania przez Klienta ze stron internetowych w domenie <https://www.moniqa.pl> oraz <https://www.moniqa.com.pl>, zapisywane są na urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie, tablecie) dane informatyczne (pliki cookies).

Celem cookies jest:

- dostosowanie zawartości strony internetowej <https://www.moniqa.pl> oraz <https://www.moniqa.com.pl> do indywidualnych preferencji Klienta,
- optymalizacja korzystania ze strony,
- tworzenie zagregowanych statystyk służących poprawie funkcjonalności strony i jej struktury,
- zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych drogą elektroniczną usług,
- utrzymanie sesji potencjalnego Klienta po zalogowaniu,
- ułatwienie przeglądania zasobów strony internetowej przy kolejnych wizytach.

Pliki cookies nie zawierają danych kontaktowych użytkownika strony.

Użytkownik sam decyduje o tym, które pliki cookies i w jaki sposób są zapisywane, poprzez ustawienia przeglądarki internetowej (powszechnie używane: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari). Domyślne ustawienia przeglądarek pozwalają na przechowywanie plików cookies.

Ograniczenie lub zablokowanie plików cookies może wpłynąć niekorzystnie na wybrane funkcjonalności dostępne na naszych stronach: <https://www.moniqa.pl> oraz <https://www.moniqa.com.pl>

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Opera - <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć m.in. pod adresem wszystkoociasteczkach.pl, youronlinechoices.com lub w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

Dane są gromadzone za pomocą rozwiązania zewnętrznego dostawcy. Obecnie używamy Google Analytics.

5. Kontrola przetwarzania danych osobowych

Administrator zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami.

W przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgodny na przetwarzanie danych.

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Przekazywanie i udostępnianie danych osobowych

Dane Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

Dane osobowe mogą być przekazywane Dostawcom Usług, którzy realizują określone zadania w imieniu MONIQA Monika Kwiatkowska. Są to m. in. firmy, które dostarczają:

a. przetwarzanie płatności w Sklepie internetowym,

Nad bezpieczeństwem płatności online oraz kartami kredytowymi czuwa firma Przelewy24, która gwarantuje naszym Klientom najwyższy poziom bezpieczeństwa i kładzie ogromny nacisk na dostarczanie najwyższej jakości aplikacji i profesjonalnych usług, aby sprostać wymaganiom najbardziej wymagających klientów.

Dane spółki: PayPro SA
ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań
NIP: 779-236-98-87 , Regon: 301345068

System zapewnia wysokie bezpieczeństwo również dzięki rozwiązaniu, w którym numery kart płatniczych nigdy nie trafiają do sklepu internetowego i co równie ważne, nigdzie nie są one przechowywane.

Możesz mieć pewność, że numer Twojej karty znasz tylko Ty i Twój bank. Bezpieczeństwo transakcji dokonywanych za pomocą przelewów bankowych z uwzględnieniem szyfrowania

SSL, jak również przez procedury identyfikacji Klienta w banku (login, hasło, hasło jednorazowe). Dokonując przelewu, bezpiecznie logujesz się bezpośrednio na stronie swojego banku. Informacje o Twoim profilu posiada tylko i wyłącznie Twój bank.

MONIQA Monika Kwiatkowska dysponuje jedynie danymi teleadresowymi i adresem, pod który zakupione produkty mają zostać wysłane i na żadnym etapie realizacji zamówienia nie mają dostępu do informacji związanych z numerami kart kredytowych oraz danymi z nimi związanymi.

- b.** usługi pocztowe i kurierskie – w naszej ofercie mamy szeroki wybór firm, które są w stanie dostarczyć naszym Klientom ich zamówienie. W związku z tym Klient podczas zamówienia zostanie poinformowany o sposobie dostarczenia paczki i której firmie zostanie ona przekazana wraz z niezbędnymi danymi umożliwiającymi realizację zamówienia.

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom trzecim – w przypadkach nie wskazanych przez Administratora bądź przepisy prawa – tylko za zgodą osoby, której dane dotyczą.

7. Profile na portalach społecznościowych

Administrator posiada profile na następujących portalach społecznościowych:

- Facebook
- Instagram

Administrator w ramach posiadania w/w. profili przetwarza dane, osób odwiedzających te profile (takie jak komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe). Dane te są zbierane w celu:

- umożliwienia właścicielom danych aktywności na portalach społecznościowych,
- w celach statystycznych i analitycznych,
- prowadzenia portali społecznościowych i komunikowania za ich pomocą informacji o działalności Administratora

- 8.** W celu uzyskania dodatkowych informacji w zakresie niniejszej Polityki prywatności oraz spraw dotyczących zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych u Administratora należy skorzystać z danych kontaktowych zawartych w § 3 Regulaminu strony.

Data publikacji: 15.06.2020 r.